दिनांक 17.06.2015 को उप कृषि निदेशक (प्रसार)–सह–प्रभारी पदाधिकारी जनशिकायत कोषांग के कार्यालय कक्ष में आहूत जनशिकायत की बैठक की कार्यवाही।

उपस्थिति पंजी में संधारित।

1– प्रशाखा–06 से किसी भी प्रतिनिधि का बैठक में शामिल नहीं होने के कारण उनके लंबित जनशिकायत पर चर्चा नहीं हो सकी। विदित हो कि प्रशाखा–06 में सबसे अत्यधिक मामले लंबित है तथा प्रत्येक सप्ताह उनके प्रशाखा से संबंधित जनशिकायत के मामले में निरंतर बढ़ोतरी हो रही है। इस पर बैठक में दुख व्यक्त किया गया तथा निदेश दिया गया कि उनके प्रशाखा से संबंधित कोई भी जानकार प्रतिनिधि अथवा प्रशाखा पदाधिकारी बैठक में अवश्य भाग लें।

2– प्रशाखा–08 के प्रशाखा पदाधिकारी ने बताया कि उनसे संबंधित लंबित मामलो का अनुपालन किया जा रहा है। इस सप्ताह में कुछ मामलों का निष्पादन संभव है। उन्हें निदेश दिया गया कि शीघ्र अन्य मामलों का निष्पादन भी सुनिश्चित कराया जाय।

3– प्रशाखा–09 के प्रशाखा पदाधिकारी ने एक लंबित मामला का निष्पादन कर प्रतिवेदन प्राप्त कराया है। इस प्रकार सेवा यात्रा से संबंधित सभी मामले इस प्रशाखा के समाप्त हो चुके है। अन्य से संबंधित अत्यधिक मामले पर क्षोभ व्यक्त किया गया तथा इसका भी निष्पादन त्वरित गति से करने हेतु अनुरोध किया गया।

4– सांख्यिकी शाखा के प्रतिनिधि ने दो मामलों का निष्पादन कर प्रतिवेदन हस्तगत कराया है। उनके द्वारा यह बताया गया कि शेष मामलों का निष्पादन हेतु संचिका बढ़ी हुई है।

5– अपर कृषि निदेशक (प्रसार) के लंबित मामलों के संबंध में चर्चा हुई तथा लंबित मामलों के निष्पादन से संबंधित आवश्यक निदेश दिया गया।

6– अन्य किसी भी प्रशाखा / कोषांग से उनके प्रतिनिधियों ने भाग नहीं लिया जिसके कारण उनके लंबित मामलों पर चर्चा नहीं हो सकी। निदेशित किया गया कि सभी प्रशाखा / कोषांग एवं अधीनस्थ कार्यालयों के प्रतिनिधि अथवा पदाधिकारी अवश्य प्रत्येक सप्ताह के बुधवार को बैठक में भाग लें ताकि उनके लंबित मामलो का निराकरण हो सके।

(A) माननीय प्रधानमंत्री के बेवसाइट से प्राप्त जनशिकायत की स्थिति इस प्रकार है :–

क्र०	संदर्भ संख्या	आवेदक का नाम	विषय	प्रशाखा / कोषांग / कार्यालय
1	GOVBH/E/2015/00016	श्री बलिराम सिंह	प्रोन्नति के संबंध में।	Sec-6
2	PMOPG/D/2015/08429	श्री अवधेश प्रसाद मिश्रा	सेवान्त लाभ के संबंध में।	Sec-6
3	PMOPG/I/2015/005420	श्री राज विक्रांत	वेतन भुगतान नहीं करने के संबंध में।	Sec-6
4	GOVBH/E/2015/00039	श्री शंकर कुमार ठाकुर	सहरसा जिला से संबंधित विभिन्न मांग के निराकरण के संबंध में।	Sec-9 Organic cell
5	GOVBH/E/2015/00059 PMOPG/I/2015/0026006	श्री संदीप कुमार सिंह	अनुदान का लाभ नहीं मिलने के संबंध में।	Sec-8
6	PMOPG/I/2015/0052825	श्री पंकज शुक्ला	बीज अनुदान एवं चीन निर्मित कृषि यंत्र के संबंध में।	Sec-8/ Sec-9
7	PMOPG/D/2015/64023	श्री दुनि लाल संत	यूरिया खाद की आपूर्ति के संबंध में।	Fert.

(B) मान्नीय मुख्यमंत्री जनशिकायत से संबंधित उत्यधिक लंबित मामलों की स्थिति इस प्रकार है :–

क्र	प्रशाखा / कोषांग का नाम	जनतादरबार (00000)			अधिकार यात्रा (00003)			सामान्य आवेदन (00001)			मुख्य सचिव (999901)			ऑनलाइन प्रतिवेदन (99999 / 00012)			कुल लंबित
		कुल प्राप्त आवेदन	निष्पादित	लंबित	कुल प्राप्त आवेदन	निष्पादित	लंबित	कुल प्राप्त आवेदन	निष्पादित	लंबित	कुल प्राप्त आवेदन	निष्पादित	लंबित	कुल प्राप्त आवेदन	निष्पादित	लंबित	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	प्रशाखा–06	14	1	13	7	0	7	92	5	87	6	0	6	8	0	8	121
2	प्रशाखा–09	8	1	7	1	0	1	35	1	34	4	0	4	0	0	0	46
3	अपर कृ०नि० (प्रसार)	9	3	6	5	2	3	19	6	13	3	2	1	4	4	0	23
4	प्रशाखा–08	5	2	3	2	0	2	14	6	8	1	0	1	3	0	3	17
5	जैविक खेती	0	0	0	3	1	2	13	2	11	1	1	0	0	0	0	13
6	उप कृषि निदेशक (सां)	4	0	4	3	0	3	8	4	4	2	2	0	1	1	0	11

धन्यवाद ज्ञापन के साथ बैठक समाप्त की गई।

ह०/–
(सुरेश प्रसाद गुप्ता)
उप कृषि निदेशक (प्रसार)–सह–
प्रभारी पदाधिकारी ज०शि०को०,
कृषि निदेशालय, बिहार, पटना।

ज्ञापांक 2904 /कृ०, पटना, दिनांक 19/6/15

प्रतिलिपि :– कृषि निदेशक, बिहार के आप्त सचिव / उप निदेशक (प्रशासन) / संयुक्त कृषि निदेशक (अभियंत्रण)–सह–प्रभारी पदाधिकारी, कृषि यांत्रिकीकरण / संयुक्त कृषि निदेशक (उपयोगी अनुसंधान) / संयुक्त कृषि निदेशक (योजना) / संयुक्त कृषि निदेशक (पौधा संरक्षण) / उप कृषि निदेशक (प्रसार)–सह–प्रभारी पदाधिकारी जन शिकायत / उप कृषि निदेशक (सांख्यिकी)–सह–प्रभारी पदाधिकारी उर्वरक / उप कृषि निदेशक (सूचना)–सह–प्रभारी आई०टी० बिहार, पटना / उप कृषि निदेशक (बीज) / उप निदेशक (शष्य) प्रसार प्रशिक्षण योजना–सह–प्रभारी पदाधिकारी, जैविक कोषांग / उप कृषि निदेशक, मिट्टी जाँच प्रयोगशाला, मीठापुर, पटना / प्रभारी पदाधिकारी राष्ट्रीय कृषि विकास योजना / उप कृषि निदेशक (प्रक्षेत्र)–सह–प्रभारी पदाधिकारी, राष्ट्रीय खाद्य सुरक्षा मिशन / प्रभारी पदाधिकारी, एन०एम०वो०वो०पी० (NMOOP) / उप कृषि निदेशक (तेलहन)–सह–प्रभारी पदाधिकारी, दियारा विकास / जन शिकायत पदाधिकारी, कृषि विभाग, बिहार, पटना / संबंधित प्रशाखा पदाधिकारी (सभी) कृषि निदेशालय, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

19/6/15

उप कृषि निदेशक (प्रसार)–सह–
प्रभारी पदाधिकारी ज०शि०को०,
कृषि निदेशालय, बिहार, पटना।

19/6/15

(25)
23-6-2015
छाया – 20 प्रति

D:\Jansikayat\Proceeding\Proceeding 17.06.15.docx