

दिनांक- 12.04.2017 को उप सचिव, कृषि विभाग, बिहार, पटना के कार्यालय कक्ष में जन शिकायत संबंधी मामलों की समीक्षात्मक बैठक की कार्यवाही :-

उपस्थिति :-

1. श्री दिनेश कुमार,  
उप सचिव, कृषि विभाग, बिहार, पटना।
2. श्री सुरेश प्रसाद गुप्ता,  
संयुक्त निदेशक-सह-नोडल पदाधिकारी,  
कृषि निदेशालय, बिहार, पटना।
3. श्री राजीव कुमार,  
अवर सचिव, कृषि विभाग, बिहार, पटना।
4. श्री विनोद रजक,  
अवर सचिव-सह-प्रभारी प्रशाखा-1  
कृषि विभाग, बिहार, पटना।
5. श्रीमती संजू कुमारी,  
प्रशाखा पदाधिकारी-1  
कृषि विभाग, बिहार, पटना।
6. श्री संजय कुमार झा,  
प्रशाखा पदाधिकारी- 2  
कृषि विभाग, बिहार, पटना।
7. श्री रघुवीर लाल,  
प्रशाखा पदाधिकारी- 3, कृषि विभाग, बिहार, पटना।
8. श्रीमती सत्यवती कुमारी,  
प्रशाखा पदाधिकारी- 4  
कृषि विभाग, बिहार, पटना।
9. श्री वि०के० शुक्ल,  
सहायक निदेशक उद्यान (सा० एवं सूचना), बिहार, पटना।

सर्व प्रथम सभी उपस्थित पदाधिकारियों/कर्मियों को उनके अधीन मुख्य सचिव, जन शिकायत कोषांग, "जनता के दरबार में मुख्यमंत्री" कार्यक्रम/राजनीतिक दल/सेवा यात्रा/मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन-पत्र/मुख्यमंत्री सचिवालय के विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन एवं माननीय प्रधान मंत्री भारत सरकार के जन शिकायत वेब साईट (CP GRAM) से प्राप्त आवेदन पत्र वर्षवार लंबित है के संबंध में बताया गया।

1. समीक्षा के दौरान नोडल पदाधिकारी, जन शिकायत कोषांग, कृषि निदेशालय द्वारा विभिन्न संदर्भ के संबंध में उपलब्ध कराये गये प्रतिवेदन के आधार पर स्थिति निम्नवत् है :-

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	82	33	49
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	19	14	05
3	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	423	375	48
4	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	212	211	01

5	अधिकार यात्रा	51	42	9
6	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	1483	1108	375
7	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	210	160	50
8	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	68	49	19
9	राजनीतिक दल से प्राप्त	13	09	04
10	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	23	20	03
11	ए०पी०सी० जनता दरबार	2	0	2
12	प्रधान सचिव, जनता दरबार	7	2	5
13	निश्चय यात्रा	23	08	15

उपर्युक्त के संबंध में बैठक में निदेश दिया गया कि विभागीय ऑकड़ों से मिलान कराते हुए पूर्व में निष्पादित पत्रों की छाया प्रति जो अबतक जन शिकायत कोषांग, कृषि विभाग को अप्राप्त है, अविलंब उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें। साथ ही लंबित मामलों पर त्वरित कार्रवाई कर निष्पादन प्रतिवेदन उपलब्ध कराया जाय।

## 2. प्रशाखा - 1 :-

प्रशाखा पदाधिकारी- 1 एवं अवर सचिव प्रभारी राजपत्रित स्थापना को निदेश दिया गया कि माननीय मुख्य मंत्री के अधिकार यात्रा, मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन, मुख्य सचिव कोषांग से प्राप्त आवेदन, मुख्यमंत्री सचिवालय से ऑन लाईन आवेदन एवं मुख्यमंत्री सचिवालय के विशिष्ट व्यक्तियों से प्राप्त पत्रों से संबंधित निम्नांकित लंबित मामलों का निष्पादन प्रतिवेदन एक पक्ष के अन्दर जन शिकायत कोषांग, कृषि विभाग, बिहार, पटना को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

क्र०सं०	विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	1	1	0
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य श्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	0	0	0
4	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	0	0	0
5	अधिकार यात्रा	0	0	0
6	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	32	32	0
7	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	2	2	0
8	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	7	7	0
9	राजनीतिक दल से प्राप्त	3	3	0
10	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	1	1	0
11	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0
12	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0
13	निश्चय यात्रा	0	0	0

## 3. प्रशाखा- 2 (गोपनीय कोषांग) :-

प्रभारी अवर सचिव एवं प्रशाखा पदाधिकारी द्वारा समर्पित आंशिक प्रतिवेदन के सम्यक समीक्षा से स्पष्ट हुआ कि आज की तिथि में भी प्रशाखा- 2 (गोपनीय कोषांग), कृषि विभाग, बिहार, पटना अन्तर्गत अधिकांशतः मामला निष्पादन हेतु लंबित है जिसकी स्थिति निम्नवत् है :-

क्र०सं०	विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के बेब साईट से प्राप्त	3	1	2
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य श्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	17	4	13
4	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	3	0	3
5	अधिकार यात्रा	2	0	2
6	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	134	17	117
7	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	6	0	6
8	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	1	0	1
9	राजनीतिक दल से प्राप्त	2	0	2
10	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	3	0	3
11	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0
12	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0
13	निश्चय यात्रा	0	0	0

उपर्युक्त लंबित मामलों के संबंध में विभागीय समीक्षा बैठक में बराबर निदेश दिये जाने के पश्चात भी निष्पादन की स्थिति असंतोषप्रद है। अतः निदेश दिया गया कि व्यक्तिगत ध्यान देते हुए एक पक्ष के अन्दर त्वरित कार्रवाई कर निष्पादन प्रतिवेदन उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें, अन्यथा कार्य सम्पादन में शिथिलता के संबंध में अनुशासनिक प्राधिकार को आवश्यक कार्रवाई हेतु अनुशंसा अग्रसारित की जायगी तथा इसकी पूर्ण जवाबदेही आपकी होगी।

(4) प्रशाखा- 3 :-

प्रशाखा पदाधिकारी- 3, कृषि विभाग, बिहार, पटना द्वारा अवगत कराया गया कि उनके यहाँ मात्र एक मामला लंबित है जिसे शीघ्र कार्यान्तित कर प्रतिवेदन उपलब्ध करा दिया जायेगा। प्रशाखा पदाधिकारी को निदेश दिया गया कि निम्नांकित लंबित मामलों का निष्पादन प्रतिवेदन एक पक्ष के अन्दर उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

क्र०सं०	विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के बेब साईट से प्राप्त	4	4	0
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य श्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	0	0	0
4	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	0	0	0
5	अधिकार यात्रा	1	0	1
6	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	3	3	0
7	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	0	0	0
8	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	1	1	0
9	राजनीतिक दल से प्राप्त	2	2	0
10	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	0	0	0
11	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0

12	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0
13	निश्चय यात्रा	0	0

#### 5. प्रशाखा - 4 :-

प्रशाखा पदाधिकारी- 4 से प्राप्त प्रतिवेदन के समीक्षा से स्पष्ट हुआ कि आज की तिथि में भी निम्नांकित मामला निष्पादन हेतु लंबित है।

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साइट से प्राप्त	1	1	0
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	1	0	1
3	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	19	16	3
4	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	4	2	2
5	अधिकार यात्रा	0	0	0
6	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	42	13	29
7	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	2	1	1
8	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	7	7	0
9	राजनीतिक दल से प्राप्त	0	0	0
10	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	1	0	1
11	ए०पी०सी० जनता दरबार	2	1	1
12	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0
13	निश्चय यात्रा	0	0	0

उपर्युक्त लंबित मामलों के संबंध में विभागीय समीक्षा बैठक में बराबर निदेश दिये जाने के पश्चात भी निष्पादन की स्थिति असंतोषप्रद है। अतः निदेश दिया गया कि व्यक्तिगत ध्यान देते हुए एक पक्ष के अन्दर त्वरित कार्रवाई कर निष्पादन प्रतिवेदन उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें, अन्यथा कार्य सम्पादन में शिथिलता के संबंध में अनुशासनिक प्राधिकार को आवश्यक कार्रवाई हेतु अनुशांसा अग्रसारित की जायगी तथा इसकी पूर्ण जवाबदेही आपकी होगी।

6. नोडल पदाधिकारी, उद्यान निदेशालय एवं राज्य बागवानी मिशन, बिहार पटना अनुपस्थित। लेकिन उनके द्वारा मेल के माध्यम से प्रतिवेदन समर्पित किया गया। प्रतिवेदनानुसार कतिपय आवेदन अप्राप्त रहने एवं बहुत से लंबित मामलों का निष्पादन प्रतिवेदन पूर्व में ही समर्पित किये जाने संबंधी ऑकड़ा प्रस्तुत किया गया। उद्यान निदेशालय एवं राज्य बागवानी मिशन, बिहार, पटना के अन्तर्गत निम्नांकित लंबित मामलों के संबंध में अवगत कराया गया -

#### उद्यान

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साइट से प्राप्त	12	10	2
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	1	1	0
3	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	31	28	3
4	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	25	24	1
5	अधिकार यात्रा	12	10	2

