

दिनांक- 14.06.2017 को उप सचिव, कृषि विभाग, बिहार, पटना के कार्यालय कक्ष में जन शिकायत संबंधी मामलों की समीक्षात्मक बैठक की कार्यवाही :-

उपस्थिति :-

1. श्री दिनेश कुमार,
उप सचिव, कृषि विभाग, बिहार, पटना।
2. श्री सुरेश प्रसाद गुप्ता,
संयुक्त निदेशक-सह-नोडल पदाधिकारी,
कृषि निदेशालय, बिहार, पटना।
3. श्री राजीव कुमार,
अवर सचिव, कृषि विभाग, बिहार, पटना।
4. श्री संजय कुमार झा,
प्रशाखा पदाधिकारी- 2
कृषि विभाग, बिहार, पटना।
5. श्री रघुवीर लाल,
प्रशाखा पदाधिकारी- 3, कृषि विभाग, बिहार, पटना।
6. श्रीमती सत्यवती कुमारी,
प्रशाखा पदाधिकारी- 4
कृषि विभाग, बिहार, पटना।
7. श्री वि०के० शुक्ल,
सहायक निदेशक उद्यान (सा० एवं सूचना), बिहार, पटना।

सर्व प्रथम सभी उपस्थित पदाधिकारियों/कर्मियों को उनके अधीन मुख्य सचिव, जन शिकायत कोषांग, "जनता के दरबार में मुख्यमंत्री" कार्यक्रम/राजनीतिक दल/सेवा यात्रा/मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन-पत्र/मुख्यमंत्री सचिवालय के विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन एवं माननीय प्रधान मंत्री भारत सरकार के जन शिकायत वेब साईट (CP GRAM) से प्राप्त आवेदन पत्र वर्षवार लंबित है के संबंध में बताया गया।

1. समीक्षा के दौरान नोडल पदाधिकारी, जन शिकायत कोषांग, कृषि निदेशालय द्वारा विभिन्न संदर्भ के संबंध में उपलब्ध कराये गये प्रतिवेदन के आधार पर स्थिति निम्नवत् है :-

क्र०सं०	विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	89	38	51
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य श्रोतों से प्राप्त।	19	14	05
3	निश्चय यात्रा	17	9	8
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	423	378	45
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	212	211	1
6	अधिकार यात्रा	52	42	10
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	1498	1112	386
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	208	161	47
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	68	49	19
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	28	23	5

11	राजनीतिक दल से प्राप्त	13	9	4
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	23	20	3
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	2	0	2
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	7	2	5

उपर्युक्त के संबंध में बैठक में निदेश दिया गया कि विभागीय ऑकड़ों से मिलान कराते हुए पूर्व में निष्पादित पत्रों की छाया प्रति जो अबतक जन शिकायत कोषांग, कृषि विभाग को अप्राप्त है, अविलंब उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें। साथ ही लंबित मामलों पर त्वरित कार्रवाई कर निष्पादन प्रतिवेदन उपलब्ध कराया जाय। संबंधित मामलों के ऑकड़ों का मिलान में सहयोग देने हेतु प्रशाखा- 13 एवं कोषांग में कार्यरत कम्प्यूटर ऑपरेटर को भी निदेश दिया गया।

2. प्रशाखा - 1 :

क्र०सं०	विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	1	1	0
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य श्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	0	0	0
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	0	0	0
6	अधिकार यात्रा	0	0	0
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	32	32	0
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	2	2	0
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	7	7	0
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	0	0	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	3	3	0
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	1	1	0
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

3. प्रशाखा- 2 (गोपनीय कोषांग) :-

प्रभारी अवर सचिव एवं प्रशाखा पदाधिकारी द्वारा समर्पित आंशिक प्रतिवेदन के सम्यक समीक्षा से स्पष्ट हुआ कि आज की तिथि में भी प्रशाखा- 2 (गोपनीय कोषांग), कृषि विभाग, बिहार, पटना अन्तर्गत अधिकांशतः मामला निष्पादन हेतु लंबित है जिसकी स्थिति निम्नवत् है :-

क्र०सं०	विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	4	1	3
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य श्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	17	4	13

5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	3	0	3
6	अधिकार यात्रा	2	0	2
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	137	17	120
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	7	0	7
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	1	0	1
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	0	0	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	2	0	2
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	4	0	4
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

उपर्युक्त लंबित मामलों के संबंध में विभागीय समीक्षा बैठक में बराबर निदेश दिये जाने के पश्चात भी निष्पादन की स्थिति असंतोषप्रद है। साथ ही प्रशाखा पदाधिकारी- 2 द्वारा समर्पित प्रतिवेदन में कतिपय मामलों को निष्पादित दर्शाया गया, परन्तु उक्त पत्र की छाया प्रति अबतक जन शिकायत कोषांग को उपलब्ध नहीं कराया जा सका। अतः निदेश दिया गया कि व्यक्तिगत ध्यान देते हुए एक पक्ष के अन्दर त्वरित कार्रवाई कर निष्पादन प्रतिवेदन उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें, अन्यथा कार्य सम्पादन में शिथिलता के संबंध में अनुशासनिक प्राधिकार को आवश्यक कार्रवाई हेतु अनुशंसा अग्रसारित की जायगी तथा इसकी पूर्ण जवाबदेही आपकी होगी।

(4) प्रशाखा- 3 :-

प्रशाखा पदाधिकारी- 3, कृषि विभाग, बिहार, पटना द्वारा अवगत कराया गया कि उनके यहाँ मात्र एक मामला लंबित है जिसे शीघ्र कार्यान्वित कर प्रतिवेदन उपलब्ध करा दिया जायेगा। प्रशाखा पदाधिकारी को निदेश दिया गया कि निम्नांकित लंबित मामलों का निष्पादन प्रतिवेदन एक पक्ष के अन्दर उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	5	5	0
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	0	0	0
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	0	0	0
6	अधिकार यात्रा	1	0	1
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	3	3	0
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	0	0	0
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	1	1	0
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	0	0	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	2	2	0
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	0	0	0
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

5. प्रशाखा - 4 :-

प्रशाखा पदाधिकारी- 4 से प्राप्त प्रतिवेदन के समीक्षा से स्पष्ट हुआ कि आज की तिथि में भी निम्नांकित मामला निष्पादन हेतु लंबित है।

क्र०सं०	विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के बेब साईट से प्राप्त	1	1	0
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य श्रोतों से प्राप्त।	1	0	1
3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	20	16	4
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	4	2	2
6	अधिकार यात्रा	0	0	0
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	42	13	29
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	2	1	1
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	7	7	0
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	4	4	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	0	0	0
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	1	0	1
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	2	1	1
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

उपर्युक्त लंबित मामलों के संबंध में विभागीय समीक्षा बैठक में बराबर निदेश दिये जाने के पश्चात भी निष्पादन की स्थिति असंतोषप्रद है। साथ ही बैठक में उपस्थित प्रशाखा पदाधिकारी द्वारा कोई प्रतिवेदन समर्पित नहीं किया गया। अतः निदेश दिया गया कि व्यक्तिगत ध्यान देते हुए एक पक्ष के अन्दर त्वरित कार्रवाई कर निष्पादन प्रतिवेदन उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें, अन्यथा कार्य सम्पादन में शिथिलता के संबंध में अनुशासनिक प्राधिकार को आवश्यक कार्रवाई हेतु अनुशंसा अग्रसारित की जायगी तथा इसकी पूर्ण जवाबदेही आपकी होगी।

6. नोडल पदाधिकारी, उद्यान निदेशालय एवं राज्य बागवानी मिशन, बिहार पटना से प्राप्त प्रतिवेदानुसार समीक्षा से स्पष्ट हुआ कि राज्य बागवानी मिशन अन्तर्गत कोई भी मामला लंबित नहीं है। उद्यान निदेशालय, बिहार, पटना के अन्तर्गत निम्नांकित लंबित मामलों के संबंध में अवगत कराया गया।

उद्यान

क्र०सं०	विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के बेब साईट से प्राप्त	12	10	2
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य श्रोतों से प्राप्त।	1	1	0
3	निश्चय यात्रा	2	0	2
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	31	28	3
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	25	24	1
6	अधिकार यात्रा	12	10	2
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	200	181	19

