

दिनांक— 09.08.2017 को उप सचिव, कृषि विभाग, बिहार, पटना के कार्यालय कक्ष में जन शिकायत संबंधी मामलों की समीक्षात्मक बैठक की कार्यवाही :-

उपस्थिति :-

1. श्री दिनेश कुमार,  
उप सचिव, कृषि विभाग, बिहार, पटना।
2. श्री सुरेश प्रसाद गुप्ता,  
संयुक्त निदेशक—सह—नोडल पदाधिकारी,  
कृषि निदेशालय, बिहार, पटना।
3. श्री राजीव कुमार,  
अवर सचिव, कृषि विभाग, बिहार, पटना।
4. श्री संजय कुमार झा,  
प्रशाखा पदाधिकारी— 2  
कृषि विभाग, बिहार, पटना।
5. श्री रघुवीर लाल,  
प्रशाखा पदाधिकारी— 3, कृषि विभाग, बिहार, पटना।
6. श्री सुबोध कुमार,  
सहायक, प्रशाखा पदाधिकारी— 4  
कृषि विभाग, बिहार, पटना।

सर्व प्रथम सभी उपस्थित पदाधिकारियों/कर्मियों को उनके अधीन मुख्य सचिव, जन शिकायत कोषांग, "जनता के दरबार में मुख्यमंत्री" कार्यक्रम/राजनीतिक दल/सेवा यात्रा/मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन-पत्र/मुख्यमंत्री सचिवालय के विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन एवं माननीय प्रधान मंत्री भारत सरकार के जन शिकायत वेब साईट (CP GRAM) से प्राप्त आवेदन पत्र वर्षवार लंबित है के संबंध में बताया गया।

1. समीक्षा के दौरान नोडल पदाधिकारी, जन शिकायत कोषांग, कृषि निदेशालय द्वारा विभिन्न संदर्भ के संबंध में उपलब्ध कराये गये प्रतिवेदन के आधार पर स्थिति निम्नवत् है :-

क्र०सं०	विभिन्न श्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	94	42	52
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य श्रोतों से प्राप्त।	19	14	05
3	निश्चय यात्रा	17	9	8
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	423	378	45
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	212	211	1
6	अधिकार यात्रा	52	42	10
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	1524	1121	403
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	208	161	47
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	68	49	19
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	28	23	5
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	13	9	4

12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	25	20	5
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	2	0	2
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	7	2	5

उपर्युक्त के संबंध में बैठक में निदेश दिया गया है कि माननीय प्रधानमंत्री के वेब-साईट (CP GRAM) से प्राप्त परिवाद/आवेदन पत्र से संबंधित कार्यान्वयन प्रतिवेदन एक सप्ताह के अन्दर उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें। शेष कडिका- 02 से 14 पर अंकित लंबित मामलों पर त्वरित कार्रवाई कर निष्पादन प्रतिवेदन आगामी निर्धारित बैठक के पूर्व जन शिकायत कोषांग, कृषि विभाग, बिहार, पटना को दी जाय।

## 2. प्रशाखा - 1 :

प्रशाखा पदाधिकारी- 1, राजपत्रित स्थापना को निदेश दिया गया कि मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन/शिकायत पत्र कोड सं०- 00001 से संबंधित लंबित मामलों का निष्पादन प्रतिवेदन एक सप्ताह के अन्दर जन शिकायत कोषांग, कृषि विभाग, बिहार, पटना को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	1	1	0
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	0	0	0
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	0	0	0
6	अधिकार यात्रा	0	0	0
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	34	32	2
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	2	2	0
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	7	7	0
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	0	0	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	3	3	0
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	1	1	0
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

## 3. प्रशाखा- 2 (गोपनीय कोषांग) :-

प्रशाखा- 2 (गोपनीय कोषांग), कृषि विभाग, पटना अन्तर्गत अधिकांशतः मामला निष्पादन हेतु लंबित है जिसकी स्थिति निम्नवत् है :-

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	4	1	3
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	0	0	0



3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	17	5	12
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	3	0	3
6	अधिकार यात्रा	2	0	2
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	138	17	121
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	7	0	7
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	1	0	1
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	0	0	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	2	0	2
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	4	1	3
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

उपर्युक्त लंबित मामलों के संबंध में विभागीय समीक्षा बैठक में बराबर निदेश दिये जाने के पश्चात भी निष्पादन की स्थिति असंतोषप्रद है। अतः निदेश दिया गया कि व्यक्तिगत ध्यान देते हुए कंडिका- 1 से संबंधित कार्यान्वयन प्रतिवेदन एक सप्ताह के अन्दर एवं शेष कंडिका- 2 से 14 पर अंकित मामलों का कार्यान्वयन प्रतिवेदन एक पक्ष के अन्दर उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें, अन्यथा कार्य सम्पादन में शिथिलता के संबंध में अनुशासनिक प्राधिकार को आवश्यक कार्रवाई हेतु अनुशंसा अग्रसारित की जायेगी तथा इसकी पूर्ण जबाबदेही आप पर होगी।

(4) प्रशाखा- 3 :-

प्रशाखा पदाधिकारी- 3, कृषि विभाग, बिहार, पटना द्वारा अवगत कराया गया कि उनके यहाँ मात्र एक मामला लंबित है जिसे शीघ्र कार्यान्वित कर प्रतिवेदन उपलब्ध करा दिया जायेगा। प्रशाखा पदाधिकारी को निदेश दिया गया कि विवरणी की कंडिका- 6 में अंकित मामला से संबंधित निष्पादन प्रतिवेदन अविलम्ब उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	5	5	0
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	0	0	0
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	0	0	0
6	अधिकार यात्रा	1	0	1
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	3	3	0
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	0	0	0
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	1	1	0
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	0	0	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	2	2	0
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	0	0	0

13	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

**5. प्रशाखा – 4 :-**

प्रशाखा- 4 से प्राप्त प्रतिवेदन के समीक्षा से स्पष्ट हुआ कि आज की तिथि में भी निम्नांकित मामला निष्पादन हेतु लंबित है।

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	1	1	0
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	1	0	1
3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	17	16	1
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	2	2	0
6	अधिकार यात्रा	0	0	0
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	40	13	27
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	2	1	1
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	7	7	0
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	4	4	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	0	0	0
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	1	0	1
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	2	1	1
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

उपर्युक्त लंबित मामलों के संबंध में विभागीय समीक्षा बैठक में बराबर निदेश दिये जाने के पश्चात भी निष्पादन की स्थिति असंतोषप्रद है। अतः निदेश दिया गया कि व्यक्तिगत ध्यान देते हुए एक पक्ष के अन्दर त्वरित कार्रवाई कर निष्पादन प्रतिवेदन उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें, अन्यथा कार्य सम्पादन में शिथिलता के संबंध में अनुशासनिक प्राधिकार को आवश्यक कार्रवाई हेतु अनुशांसा अग्रसारित की जायगी तथा इसकी पूर्ण जवाबदेही आपकी होगी।

6. उद्यान निदेशालय एवं राज्य बागवानी मिशन बिहार, पटना से निम्नांकित लंबित मामलों से संबंधित कार्यान्वयन प्रतिवेदन अबतक अप्राप्त है :-

**उद्यान**

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	15	11	4
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	1	1	0
3	निश्चय यात्रा	2	1	1
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	31	28	3
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	25	24	1
6	अधिकार यात्रा	12	10	2
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य	201	183	18



	आवेदन			
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	11	10	1
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	3	3	0
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	9	9	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	2	2	0
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	6	6	0
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	1	1	0
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

### राज्य बागवानी मिशन,

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	4	3	1
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	3	3	0
5	माननीय मुख्यमंत्री के सेवा यात्रा	0	0	0
6	अधिकार यात्रा	0	0	0
7	माननीय मुख्यमंत्री सचिवालय से प्राप्त सामान्य आवेदन	4	4	0
8	मुख्य सचिव जन शिकायत कोषांग से प्राप्त	0	0	0
9	ऑन लाईन प्राप्त आवेदन	1	1	0
10	जनता के दरबार में उप मुख्यमंत्री कार्यक्रम	0	0	0
11	राजनीतिक दल से प्राप्त	0	0	0
12	विशिष्ट व्यक्ति से प्राप्त	1	1	0
13	ए०पी०सी० जनता दरबार	0	0	0
14	प्रधान सचिव, जनता दरबार	0	0	0

उक्त के संबंध में नोडल पदाधिकारी को निदेश दिया जाता है कि राज्य बागवानी मिशन एवं उद्यान निदेशालय अन्तर्गत लंबित मामलों पर कार्रवाई कर कार्यान्वयन प्रतिवेदन आगामी बैठक के पूर्व जन शिकायत कोषांग, कृषि विभाग, बिहार, पटना को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

7. निम्नांकित पदाधिकारी पूर्व से समीक्षात्मक बैठक में अनुपस्थित रहे और न ही उनसे कोई निष्पादन प्रतिवेदन प्राप्त हुआ। फलतः जन शिकायत संबंधी निम्नांकित लंबित मामलों की समीक्षा नहीं की जा सकी।

#### (i) नोडल पदाधिकारी, ज०शि०को०, बी०डब्लू०डी०एस०, पटना।

क्र०सं०	विभिन्न स्रोतों से प्राप्त आवेदन/शिकायत	विभाग में प्राप्त पत्रों की संख्या	निष्पादित	लंबित
1	माननीय प्रधानमंत्री के वेब साईट से प्राप्त	1	0	1
2	माननीय मुख्यमंत्री के अन्य स्रोतों से प्राप्त।	0	0	0
3	निश्चय यात्रा	0	0	0
4	जनता के दरबार में "मुख्यमंत्री कार्यक्रम"	3	3	0

